
 <b>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</b>	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA CALIDAD FORMATO DE INDICADORES</b>		Código: GC-PR-007-FR-013		 <b>Con Calidad Social</b>
			Versión: 04		
	Sistema de Gestión de la Calidad		Fecha de aprobación : 14/08/2019		
<b>HOJA DE VIDA DEL INDICADOR</b>					
Proceso	Comunicaciones		Código del indicador		IND-019
Nombre del indicador	Medición de visualizaciones página web - Extensión				
Objetivo del indicador	Pretende identificar la variación trimestral con relación a la cantidad de visualizaciones por parte de los usuarios de la página web del IDEXUD.				
Definiciones, observaciones y supuestos	El reporte se generara con corte trimestral los primeros cinco (5) días hábiles posteriores a la finalización del trimestre a				
Fecha de creación	06/07/2018		Fecha de actualización		08/19/2019
Descripción de las Variables			Fuentes de información (documentos, registros, informes, etc)		
Corresponde al N° de visualizaciones en el trimestre de medición			Informe Visualizaciones		
Corresponde al N° de visualizaciones reportadas en el trimestre anterior			Informe Visualizaciones		
Fórmula de cálculo	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de visualizaciones en el trimestre actual} - \text{N}^\circ \text{ de visualizaciones en el trimestre anterior}}{\text{N}^\circ \text{ visualizaciones en el trimestre anterior}} \times 100$	x100	Unidad de medida	%	
Tendencia del indicador	Creciente Decreciente Estático	X	META	50	
Como medir	Se calcula tomando el número de visualizaciones trimestral actual MENOS (-) el número de visualizaciones trimestre anterior, el resultado será dividido por el número de visualizaciones trimestre anterior determinando así el porcentaje trimestral de crecimiento de visualizaciones y/o interesados en los contenidos de la pagina web				
Rangos de evaluación del indicador		Bueno $\geq 50\%$	Regular $< 50\% - \geq 20\%$	Malo $< 20\%$	
FRECUENCIA			RESPONSABLES		
Toma de datos y seguimiento	Trimestral	Toma de datos	Equipo de Comunicaciones		
Análisis de datos	Trimestral	Análisis de datos			
Clasificación del Indicador	Eficacia: X	Toma de decisiones	Director del IDEXUD		
	Eficiencia:	Oficialización de modificaciones	Líder de Proceso		
	Efectividad:				
<b>CONTROL DE CAMBIOS</b>					
Versión	Fecha		Descripción		
1	06/07/2018		Emisión inicial		
2	08/19/2019		Se ajusta la descripción de las variables y la formula de calculo		
Proyectó		Revisó		Aprobó	
CARGO	Equipo Comunicaciones	Coordinación Comunicaciones		Coordinación SGC	
NOMBRE	CESAR AUGUSTO GARCÍA	CAMILA MONTERO		JAIME VEGA	
FIRMA	