



UNIVERSIDAD DISTRITAL  
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

**PROCESO GESTIÓN DE LA CALIDAD  
FORMATO DE INDICADORES**

Código: GC-PR-007-FR-013

Versión: 04

Sistema de Gestión de la Calidad

Fecha de aprobación :  
14/08/2019



**HOJA DE VIDA DEL INDICADOR**

|  |   |   |  |               |
|--|---|---|--|---------------|
| <b>Proceso</b>                                 | Comunicaciones  |   | <b>Código del indicador</b>  | IND-021       |
| <b>Nombre del indicador</b>                    | Eficacia en la gestión de solicitud de publicaciones  |   |  |               |
| <b>Objetivo del indicador</b>                  | El indicador nos permite medir el grado de cumplimiento en relación a la solicitud de publicaciones recibidas en el periodo que va a ser evaluado   |   |  |               |
| <b>Definiciones, observaciones y supuestos</b> | El reporte se genera semestral- los (5) cinco primeros días hábiles de los meses de Julio y Enero<br>Se medirá revista proyección social impresa, revista indexada virtual, boletín virtual y publicaciones pag web - EXTENSIÓN virtual y redes sociales. |   |  |               |
| <b>Fecha de creación</b>                       | 06/07/2018  |   | <b>Fecha de actualización</b>  | N.A           |
| <b>Descripción de las Variables</b>            |   |   | <b>Fuentes de información (documentos, registros, informes, etc)</b> |               |
| N° de publicaciones realizadas                 |   |   | Informe de publicaciones realizadas en el periodo                    |               |
| N° de publicaciones recibidas                  |   |   | Solicitudes al área de comunicaciones                                |               |
| <b>Fórmula de cálculo</b>                      | N° de publicaciones realizadas  | 100%                                    | <b>Unidad de medida</b>  | %             |
|  | N° de publicaciones recibidas   |   |  |               |
| <b>Tendencia del indicador</b>                 | Creciente   | X                                       | <b>META</b>  | 100           |
|  | Decreciente   |   |  |               |
|  | Estático  |   |  |               |
| <b>Como medir</b>                              | Se calcula tomando el número de publicaciones realizadas y se divide sobre el número de publicaciones recibidas. Obteniendo así el porcentaje de cumplimiento ejecutado   |   |  |               |
| <b>Rangos de evaluación del indicador</b>      |   | Bueno $\geq 90\%$                       | Regular $< 90\% ; \geq 60\%$   | Malo $< 60\%$ |
| <b>FRECUENCIA</b>                              |   | <b>RESPONSABLES</b>                     |  |               |
| <b>Toma de datos y seguimiento</b>             | Semestral   | <b>Toma de datos</b>                    | Equipo de Comunicaciones   |               |
| <b>Análisis de datos</b>                       | Semestral   | <b>Análisis de datos</b>                | Lider de Proceso   |               |
| <b>Clasificación del Indicador</b>             | Eficacia: X   | <b>Toma de decisiones</b>               | Director del IDEXUD  |               |
|  | Eficiencia:   | <b>Oficialización de modificaciones</b> | Lider de Proceso   |               |
|  | Efectividad:  |   |  |               |
| <b>CONTROL DE CAMBIOS</b>                      |   |   |  |               |
| <b>Versión</b>                                 | <b>Fecha</b>  |   | <b>Descripción</b>   |               |
| 1  | 06/07/2018  |   | Emisión inicial  |               |
| 2  | 30/09/2019  |   | ajuste solicitado SGC  |               |
|  | <b>Proyectó</b>   | <b>Revisó</b>                           | <b>Aprobó</b>  |               |
| <b>CARGO</b>                                   | Equipo Comunicaciones   | Coordinación Comunicaciones             | Coordinación SGC   |               |
| <b>NOMBRE</b>                                  | CESAR AUGUSTO GARCÍA  | CAMILA MONTERO                          | JAIME VEGA   |               |
| <b>FIRMA</b>                                   |   |   |  |               |