



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

**PROCESO GESTIÓN DE LA CALIDAD
FORMATO DE INDICADORES**

Código: GC-PR-007-FR-013

Versión: 04

Sistema de Gestión de la Calidad

Fecha de aprobación :
14/08/2019



HOJA DE VIDA DEL INDICADOR

Proceso	Gestión de la Dirección		Código del indicador	IND-015	
Nombre del indicador	Indicador de Indicadores				
Objetivo del indicador	Determinar el nivel de cumplimiento de los objetivos del IDEXUD, a través de la eficacia de la medición de los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad asociados.				
Definiciones, observaciones y supuestos	SGC: Sistema de Gestión de la Calidad El indicador se reportará año vencido, el primer mes del año siguiente.				
Fecha de creación	28/05/2018		Fecha de actualización	N.A	
Descripción de las Variables			Fuentes de información (documentos, registros, informes, etc.)		
Número total de indicadores que cumplen la meta establecida			Matriz Política y Objetivos de la Calidad		
Número total de indicadores medidos en el SGC			Formato de Indicadores		
Fórmula de cálculo	Número de indicadores que cumplen la meta/ Número de indicadores medidos en el año	*100	Unidad de medida	%	
Tendencia del indicador	Creciente Decreciente Estático	X	META	80	
Como medir	Una vez finalizado el año, se hace la identificación de la totalidad de los indicadores que en su medición cumplen con la meta establecida (tomando el promedio de todas las mediciones del año por cada indicador) VS la identificación del total de los indicadores establecidos y medidos para el Sistema de Gestión de la Calidad.				
Rangos de evaluación del indicador		Bueno 80 - 100%	Regular 79-60%	Malo 59%-0	
FRECUENCIA		RESPONSABLES			
Toma de datos y seguimiento	Anual	Toma de datos	Delegado por la Dirección		
Análisis de datos	Anual	Análisis de datos	Director		
Clasificación del Indicador	Eficacia: X	Toma de decisiones	Director del IDEXUD		
	Eficiencia: Efectividad:	Oficialización de modificaciones	Líder del proceso		
CONTROL DE CAMBIOS					
Versión	Fecha		Descripción		
1	28/05/2018		Emisión inicial		
2	19/09/2019		Ajuste al objetivo del proceso y a la descripción para hacer la medición		
Proyectó		Revisó		Aprobó	
CARGO	DIRECTOR DEL IDEXUD		DIRECTOR DEL IDEXUD		Coordinación SGC
NOMBRE	ING. CARLOS YEZID ROZO		ING. CARLOS YEZID ROZO		JAIME VEGA- YISETH HERNANDEZ
FIRMA					