
	PROCESO GESTIÓN DE LA CALIDAD FORMATO DE INDICADORES		Código: GC-PR-007-FR-013		
			Versión: 04		
	Sistema de Gestión de la Calidad		Fecha de aprobación : 14/08/2019		
HOJA DE VIDA DEL INDICADOR					
Proceso	Gestión de la Calidad		Código del indicador	IND-004	
Nombre del indicador	NIVEL DE EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA EL SGC				
Objetivo del indicador	Conocer el grado de eficacia de las acciones correctivas y de mejora del Sistema de Gestión de la Calidad.				
Definiciones, observaciones y supuestos	SGC Sistema de Gestión de la Calidad El reporte se generará semestre vencido - los primeros (5) cinco días hábiles posteriores a la finalización del semestre.				
Fecha de creación	16/05/2018		Fecha de actualización	14/08/2019	
Descripción de las Variables			Fuentes de Información (documentos, registros, informes, etc)		
Número de acciones correctivas y de mejora cerradas eficazmente			Formato seguimiento a las acciones - plan de mejoramiento		
Número de acciones correctivas y de mejora identificadas			Formato reporte acciones correctivas y de mejora		
Fórmula de cálculo	Número de acciones correctivas y de mejora cerradas eficazmente	*100	Unidad de medida	%	
	Número de acciones correctivas y de mejora identificadas				
Tendencia del indicador	Creciente	X	META	80%	
	Decreciente				
	Estático				
Como medir	Número de acciones correctivas y de mejora cerradas eficazmente Verificar el número de acciones correctivas y de mejora registradas en el formato seguimiento a las acciones - plan de mejoramiento que estén cerradas al 100%. Número de acciones correctivas y de mejora identificadas Determinar el total de acciones correctivas y de mejora registradas en el formato seguimiento a las acciones- plan de mejoramiento, abiertas al periodo de medición.				
Rangos de evaluación del indicador		Bueno ≥80%	Regular <80% - ≥50%	Mala <50%	
FRECUENCIA			RESPONSABLES		
Toma de datos y seguimiento	Semestral	Toma de datos	Equipo Gestión de la Calidad		
Análisis de datos	Semestral	Análisis de datos	Líder de proceso		
Clasificación del indicador	Eficacia: X	Toma de decisiones	Director del IDEXUD		
	Eficiencia:	Oficialización de modificaciones	Líder de proceso		
	Efectividad:				
CONTROL DE CAMBIOS					
Versión	Fecha		Descripción		
1	16/05/2018		Emisión inicial		
2	14/08/2019		Ajuste en la descripción de la medición y rangos de evaluación.		
Proyectó		Revisó		Aprobó	
CARGO	Equipo de Calidad	Líder de proceso GESTIÓN DE LA CALIDAD		Coordinación SGC	
NOMBRE	JAIME VEGA - YISETH HERNANDEZ	JAIME VEGA - YISETH HERNANDEZ		JAIME VEGA - YISETH HERNANDEZ	
FIRMA	