
 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	PROCESO GESTIÓN DE LA CALIDAD FORMATO DE INDICADORES		Código: GC-PR-007-FR-013		 Con Calidad Social
			Versión: 04		
	Sistema de Gestión de la Calidad		Fecha de aprobación : 14/08/2019		
HOJA DE VIDA DEL INDICADOR					
Proceso	GESTIÓN DE SERVICIOS		Código del Indicador		IND-001
Nombre del indicador	CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DE INFORMES MENSUALES				
Objetivo del indicador	Garantizar el cumplimiento en la entrega de los informes mensuales de los proyectos dentro de los plazos contractuales establecidos por la entidad contratante				
Definiciones, observaciones y supuestos	1. PLAZO ACEPTABLE: El informe mensual debe entregarse a la entidad contratante dentro del plazo acordado con el cliente. 2. El reporte se hará dentro de los primeros cinco (5) días hábiles del mes subsiguiente al periodo de medición. 3. En caso que el proyecto se encuentre suspendido o en proceso de liquidación, no se requerirá la presentación del informe mensual, y, en consecuencia no aplicará la medición del indicador				
Fecha de creación	13/04/2018		Fecha de actualización	30/09/2019	
Descripción de las Variables			Fuentes de información (documentos, registros, informes, etc.)		
# de informes que cumple: es la cantidad de informes radicados en el mes o período en evaluación, dentro de los plazos señalados			Correspondencia enviada		
Fórmula de cálculo	# de informes que cumple	X 100	Unidad de medida		%
	# total de informes				
Tendencia del indicador	Creciente	X	META		≥60%
	Decreciente				
	Estático				
Como medir	Se toma el valor del porcentaje de los proyectos que cumplieron con la entrega oportuna de los informes mensuales, en el período en evaluación y se compara con la meta establecida (≥ 60%)				
Rangos de evaluación del indicador		Bueno: ≥60%	Regular 40-59%	Malo 0-39%	
FRECUENCIA			RESPONSABLES		
Toma de datos y seguimiento	Mensual		Toma de datos	Coordinador designado	
Análisis de datos			Análisis de datos	Responsable Gestión de Servicios	
Clasificación del indicador	Eficacia: X		Toma de decisiones	Director del IDEXUD	
	Eficiencia: N.A		Oficialización de modificaciones		
	Efectividad: N.A				
CONTROL DE CAMBIOS					
Versión	Fecha		Descripción		
1	13/04/2018		Versión inicial		
2	16/05/2018		Se cambia la meta, se incluyen supuestos; y se redefinen los rangos de evaluación del indicador		
3	30/09/2019		Se modifica el plazo de reporte, revisa y ajusta la redacción, y se cambia el formato por la nueva versión		
Proyectó		Revisó		Aprobó	
CARGO	Coordinadora de Calidad		Líder de Proceso Gestión de Servicios		Equipo de Calidad IDEXUD
NOMBRE	Claudia Esther Ebratt Hernández		Diana Patricia Caro Wilches		Jaime Vega/ Yiseth Hernández
FIRMA	