
 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	PROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE DISEÑO Y DESARROLLO	Código GS-PR-003	
		Versión: 04	
	Sistema de Gestión de la Calidad	Fecha de aprobación: 02/11/2018	

1. OBJETIVO

Establecer directrices adecuadas para el diseño y desarrollo de proyectos a ejecutar, así como el seguimiento y actividades de control, revisión, verificación y validación, de esta forma cumplir con las necesidades y expectativas de las partes interesadas por parte del proceso Gestión de Servicios.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica desde la legalización del contrato hasta la entrega final de las memorias, planos, etc. para su liquidación final.

Aplica a todos los proyectos de consultoría e interventoría de diseños que sean realizados por el proceso de Gestión de Servicios.

3. DEFINICIONES

Acta de comité/reunión: Documento donde se describe el avance físico, financiero, administrativo y legal de un contrato, dejando constancia de los compromisos y tareas pactadas, indicando el responsable de cada una de ellas.

Conformidad: Grado de coincidencia entre el valor medio obtenido de una amplia serie de resultados de ensayos y un valor de referencia aceptado.

Diseño y desarrollo. Conjunto de procesos que transforma los requisitos de una política, programa, proyecto o cliente en características especificadas o en la especificación de un proceso o sistema, producto y/o servicio



Informe final: Documento realizado al finalizar el proyecto en el cual se consolida la información general del proyecto por componente.

Interventoría: Es la labor mediante la cual se busca controlar, exigir y verificar la ejecución y cumplimiento del objeto, condiciones y términos del contrato, dentro de los parámetros de costo, tiempo, calidad y legalidad, conforme a la normatividad vigente.

Programación del proyecto: Desarrollo de una serie de etapas que permiten incorporar en un solo análisis los factores tiempo y costo, para definir el punto óptimo de ejecución de cada actividad en función tanto de la disponibilidad de recursos físicos, humanos, financieros y de tiempo como del mínimo costo de ejecución.

Registro: Documento donde se relacionan ciertos acontecimientos o cosas; especialmente aquellos que deben constar permanentemente de forma oficial.

Revisión. Actividad emprendida para asegurar la conveniencia, adecuación, eficacia, eficiencia y efectividad del tema objeto de la revisión, para alcanzar unos objetivos establecidos. En el caso del Diseño y desarrollo es la Actividad emprendida para asegurar el cumplimiento de la planificación del Diseño.

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	PROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE DISEÑO Y DESARROLLO	Código GS-PR-003	
		Versión: 04	
	Sistema de Gestión de la Calidad	Fecha de aprobación: 02/11/2018	

SIGUD: Sistema Integrado de Gestión de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

Validación. Confirmación mediante el suministro de evidencia objetiva de que se han cumplido los requisitos para una utilización o aplicación específica prevista. En Diseño es la Confirmación mediante el suministro de evidencias de que los elementos diseñados logran satisfacer las necesidades de los usuarios y la comunidad.

Verificación. Confirmación, mediante la aportación de evidencia objetiva, de que se han cumplido los requisitos especificados. En el Diseño es la Confirmación con evidencia de que las salidas del diseño cumplen con los requisitos definidos en las entradas al diseño.

4. POLÍTICA DE OPERACIÓN

Cuando sea una interventoría a consultoría a diseños se aplicará este procedimiento con el fin de revisar y validar el cumplimiento de todas las etapas por parte del consultor.



Cuando sea una consultoría, se aplicará el procedimiento con el fin de ejecutar las actividades requeridas por el cliente, que deben ser validadas por la interventoría y/o el contratante.

De acuerdo al tipo de consultoría se anexará evidencia objetiva de la revisión, verificación y validación según lo demande el pliego licitatorio y/o anexo técnico exigido por el contratante.



Dependiendo de las necesidades del proyecto puede que no se implemente la totalidad de los formatos nombrados en este procedimiento o que se incluyan los formatos solicitados por el cliente.

5. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES



No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE(S)	DOCUMENTOS APLICABLES
1	Identificar los requisitos del cliente basados en el contrato de obra, referente a condiciones técnicas, administrativas, financieras, de Calidad, Ambientales, SST y Sociales.	Líder de Gestión de servicios y/o Coordinador y/o Supervisor de proyectos	Pliego de condiciones Anexos técnicos Legislación vigente Normatividad aplicable
2	Buscar en la base de datos interna los profesionales que aplican a los diferentes cargos solicitados teniendo en cuenta docentes, egresados, especialistas de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas y según las condiciones exigidas por el contratante.	Líder de Gestión de servicios y/o Coordinador y/o Supervisor de proyectos	Pliego de condiciones Anexos técnicos

 <p>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</p>	<p>PROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE DISEÑO Y DESARROLLO</p>	<p>Código GS-PR-003</p>	
		<p>Versión: 04</p>	
	<p>Sistema de Gestión de la Calidad</p>	<p>Fecha de aprobación: 02/11/2018</p>	

	Si no se encuentra el perfil se publica en la Página del IDEXUD, Facebook, redes sociales y en las diferentes páginas de las facultades para hacer la convocatoria de los perfiles solicitados.		
3	Realizar la contratación del personal requerido aprobado según los perfiles.	Abogado Contratación	CPS RP CDP Hoja de Vida GL-IN-001 Instructivo de contratación directa y compras
4	Realizar la documentación del Plan de Calidad (según se requiera) y con base en las especificaciones particulares del cliente, especificaciones generales, normatividad aplicable y requisitos legales en el cual se establecen los controles de revisión, verificación y validación por componente.	Profesional de Calidad	Plan de calidad (Según se requiera)
5	<p>Planificar el diseño y desarrollo: realizar la planificación del diseño, dejando evidencias de las reuniones, comités y demás actividades de planeación.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se realiza visita de campo para realizar el levantamiento de la información necesaria para el cumplimiento del objeto del contrato. Se realiza levantamiento topográfico, dando uso a equipos de topografía certificados, realizar chequeos a los equipos antes de uso. Realizar estudio de geotecnia, realizar apiques y ensayos requeridos Realizar diagnóstico social. <p>Estas actividades se realizan teniendo en cuenta el objeto contractual; es</p>	<p>Director y/o Coordinador consultoría Profesionales requeridos por el cliente Topógrafo Especialista en geotecnia</p>	<p>GI-FR-010 Acta de reunión GS-PR-003-FR-023 Plan de diseño GS-PR-003-FR-010 Formato Registro Fotográfico GS-PR-001-FR-008 Formato Control de los dispositivos de seguimiento y medición topográficos - nivel- quincenal. GS-PR-001-FR-009 Control de los dispositivos de seguimiento y medición topográficos - estación - quincenal. Informes de geotécnica</p>

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	PROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE DISEÑO Y DESARROLLO	Código GS-PR-003	
		Versión: 04	
	Sistema de Gestión de la Calidad	Fecha de aprobación: 02/11/2018	

	decir, las que apliquen según el proyecto.		Informe de diagnóstico social
6	Determinar los datos de entrada del diseño los cuales están constituidos por: <ul style="list-style-type: none"> • Los requisitos funcionales y de desempeño • Los requisitos legales y reglamentarios aplicables • La información proveniente de diseños previos similares, cuando sea aplicable • Cualquier otro requisito esencial para el diseño y desarrollo • Pliego de condiciones • Diseños previos similares • Anexos técnicos • Normatividad exigida por la entidad 	Director y/o Coordinador de proyectos	GS-PR-003-FR-024 Ficha de diseño
7	Presentar las propuestas de diseño de cada componente previa revisión, verificación y validación de cada propuesta para aprobación de la entidad contratante.	Profesionales especialistas de cada área	Propuestas de diseño por componente
8	Revisión del diseño y desarrollo: La revisión del diseño se realizará para asegurarse del cumplimiento de los requisitos de entrada, condiciones del diseño y criterios de diseño. Se entregará al Director y/o Coordinador las evidencias para su verificación.	Consultor/ Interventor Profesionales especialistas de cada área	GS-PR-003-FR-016 Revisión componente geotécnico GS-PR-003-FR-017 Revisión componente estructural GS-PR-003-FR-018 Revisión componente presupuestal GS-PR-003-FR-019 Revisión componente eléctrico GS-PR-003-FR-020 Revisión componente topográfico GS-PR-003-FR-021 Revisión componente hidrosanitario GS-PR-003-FR-022 Revisión componente arquitectónico

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	PROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE DISEÑO Y DESARROLLO	Código GS-PR-003	
		Versión: 04	
	Sistema de Gestión de la Calidad	Fecha de aprobación: 02/11/2018	

			Oficios de revisión por componente.
9	Verificación del diseño y desarrollo: Cada una de las salidas del diseño deben verificarse para evaluar su coherencia con los elementos de entrada que se identificaron.	Profesionales especialistas de cada área	GS-PR-003-FR-016 Revisión componente geotécnico GS-PR-003-FR-017 Revisión componente estructural GS-PR-003-FR-018 Revisión componente presupuestal GS-PR-003-FR-019 Revisión componente eléctrico GS-PR-003-FR-020 Revisión componente topográfico GS-PR-003-FR-021 Revisión componente hidrosanitario GS-PR-003-FR-022 Revisión componente arquitectónico Oficios de verificación componente.
10	Validación del diseño: La validación del diseño se realiza para comprobar que el producto final cumple con las expectativas del cliente y los requisitos de uso proyectados. Cada especialidad debe determinar el método de validación teniendo en cuenta la planificación del diseño. *Para la Interventoría de diseños se emite un concepto de aprobación. *Para la consultoría se realizará la validación mediante oficio y/o comité donde la entidad contratante aprueba el diseño. Para la entrega a satisfacción se entregará un oficio de validación y	Consultor/Interventor Profesionales especialistas de cada área	GI-FR-010 Acta de reunión GS-PR-003-FR-016 Revisión componente geotécnico GS-PR-003-FR-017 Revisión componente estructural GS-PR-003-FR-018 Revisión componente presupuestal GS-PR-003-FR-019 Revisión componente eléctrico GS-PR-003-FR-020 Revisión componente topográfico



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

**PROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS
PROCEDIMIENTO DE DISEÑO Y
DESARROLLO**

**Código
GS-PR-003**



Versión: 04

**Fecha de
aprobación:
02/11/2018**



Sistema de Gestión de la Calidad

	aprobación final por parte de cada profesional especialista.		<p>GS-PR-003-FR-021 Revisión componente hidrosanitario</p> <p>GS-PR-003-FR-022 Revisión componente arquitectónico</p> <p>Oficios de validación por componente</p>
11	Control de los cambios del diseño y desarrollo: se identifican y registran los cambios resultado de la ejecución de las actividades de revisión y verificación en los formatos de revisión por componente o los oficios de revisión; procediéndose al tratamiento de las desviaciones, que deben ser revisados y aprobados por el Director y/o Coordinador o el interventor dependiendo el caso para posteriormente aprobar su ejecución.	Profesionales especialistas de cada área	<p>GI-FR-010 Acta de reunión</p> <p>GS-PR-003-FR-024 Ficha de diseño</p> <p>GS-PR-003-FR-016 Revisión componente geotécnico</p> <p>GS-PR-003-FR-017 Revisión componente estructural</p> <p>GS-PR-003-FR-018 Revisión componente presupuestal</p> <p>GS-PR-003-FR-019 Revisión componente eléctrico</p> <p>GS-PR-003-FR-020 Revisión componente topográfico</p> <p>GS-PR-003-FR-021 Revisión componente hidrosanitario</p> <p>GS-PR-003-FR-022 Revisión componente arquitectónico</p> <p>Oficios de revisión, verificación y validación por componente.</p>
12	Establecer las salidas no conformes presentadas y demostrar la evidencia de documentación, seguimiento y cierre.	Profesionales especialistas de cada área Profesional de Calidad	<p>GS-PR-001-FR-006 Formato seguimiento novedades y hallazgos</p> <p>GC-PR-002-FR-009 Formato de reporte de control de salidas no conformes.</p>

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	PROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE DISEÑO Y DESARROLLO	Código GS-PR-003	
		Versión: 04	
	Sistema de Gestión de la Calidad	Fecha de aprobación: 02/11/2018	

			GC-PR-005-FR-011 Formato reporte de Acciones Correctivas y de mejora. GC-PR-007-FR-021 Formato Lecciones aprendidas
13	Entregar resultados del diseño y desarrollo: Los datos de salida de los diseños son los informes y planos, memorias de cálculo, (evidencias del Proceso), especificaciones, cantidades de obra y presupuestos.	Profesionales Especialistas por componente	Informes de Diseño, Planos, Memorias, Especificaciones Técnicas, Cantidades de Obras y Análisis de Precios Unitarios
14	Liquidar el proyecto. Seguir procedimiento EPS-PR-004 pos contractual para proyectos (pertenece a SIGUD).	Entidad contratante Director y/o Coordinador y/o Supervisor de proyectos Abogado	EPS-PR-004 pos contractual para proyectos. (pertenece a SIGUD) Acta de terminación y/o liquidación (de la entidad)

6. DOCUMENTOS APLICABLES

GS-PR-003-FR-010 Formato Registro Fotográfico.

GS-PR-001-FR-008 Formato Control de los dispositivos de seguimiento y medición topográficos -nivel-quincenal.

GS-PR-001-FR-009 Control de los dispositivos de seguimiento y medición topográficos - estación – quincenal

GS-PR-001-FR-006 Formato seguimiento novedades y hallazgos.

GI-FR-010 Formato Acta de reunión (pertenece a SIGUD) (o la que la entidad proponga).

GC-PR-001-FR-007 Listado Maestro para mantener la información documentada - Documentos Externos.

GC-PR-002-FR-009 Formato de reporte de control de salidas no conformes.

GC-PR-005-FR-011 Formato reporte de Acciones correctivas y de mejora.

GC-PR-007-FR-021 Formato Lecciones aprendidas.

GS-PR-003-FR-016 Revisión componente geotécnico

GS-PR-003-FR-017 Revisión componente estructural

GS-PR-003-FR-018 Revisión componente presupuestal

GS-PR-003-FR-019 Revisión componente eléctrico

GS-PR-003-FR-020 Revisión componente topográfico

GS-PR-003-FR-021 Revisión componente hidrosanitario



GS-PR-003-FR-022 Revisión componente arquitectónico

GS-PR-003-FR-023 Plan de diseño

GS-PR-003-FR-024 Ficha de diseño

EPS-PR-004 Procedimiento pos contractual para proyectos (pertenece a SIGUD).

GL-IN-001 Instructivo de contratación directa y compras

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	PROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS PROCEDIMIENTO DE DISEÑO Y DESARROLLO	Código GS-PR-003	
		Versión: 04	
	Sistema de Gestión de la Calidad	Fecha de aprobación: 02/11/2018	

Informe de Geotecnia
Plan de calidad
Plan de gestión Social
Actas de vecindad
Oficios de revisión, verificación y validación diseños por componente
Pliego de condiciones
Anexos técnicos
Legislación vigente
Normatividad aplicable

7. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción
01	13/04/2018	Emisión Inicial
02	28/05/2018	Se incluyen en las actividades y los documentos aplicables siete (7) formatos creados para revisión por componentes.
03	05/10/2018	Cambio en la forma del documento, retirando el logo de certificación de la norma ISO 9001:2008.
04	02/11/2018	Cuarta emisión, se actualiza el objetivo, el alcance, se redefinen las actividades mostrando la trazabilidad de la revisión, verificación y validación de los diseños, se incluye política de operación discriminando la diferencia entre aplicar el procedimiento a consultoría o a interventoría de diseños y aplicabilidad de los formatos a los proyectos. Se actualiza el nombre del procedimiento a diseño y desarrollo.

8. APROBACIÓN FINAL

	Proyectó	Revisó	Aprobó
Nombre	Ing. Ingrid Roperó Triviño	Ing. Jennifer García Caicedo	Ing. Wilman Muñoz Prieto
Cargo	Líder Gestión de Servicios	Coordinación SGC	Director IDEXUD
Fecha	02/11/2018	02/11/2018	02/11/2018